ملحق البيانات الأساسية للحسابات ذات العائد للأفراد

	حساب جاري ذو عائد	حساب سوبر توفير السنوي	حساب التوفير الشهري	حساب توفير اليومي	حساب توفير للقصر	حساب توفير كل يوم كاش
مصاريف فتح الحساب	130جم +رسوم الدمغة المطبقة تدفع مرة واحدة	200جم +رسوم الدمغة المطبقة تدفع مرة واحدة	130جم +رسوم الدمغة المطبقة تدفع مرة واحدة	200جم +رسوم الدمغة المطبقة تدفع مرة واحدة	130جم +رسوم الدمغة المطبقة تدفع مرة واحدة	250جم +رسوم الدمغة المطبقة تدفع مرة واحدة
الحد الأدنى لفتح الحساب	10.000جنيه مصري 3000دولار امريكى 3000يورو	5000جنيه مصري	1000جنيه مصري 500دولار امريكى 500يورو 500جنيه استرليني	50.000جنيه مصري	1000جنيه مصري 500دولار امريكى	350,000جم
رسوم الحساب الدوريه	120جم أو ما يعادلها بالعملة الاجنبية للحساب بالعملة الاجنبية ربع سنوي	120جم أو ما يعادلها بالعملة الاجنبية للحساب بالعملة الاجنبية ربع سنوي	120جم أو ما يعادلها بالعملة الاجنبية للحساب بالعملة الاجنبية ربع سنوي	120جم أو ما يعادلها بالعملة الاجنبية للحساب بالعملة الاجنبية ربع سنوي	120جم أو ما يعادلها بالعملة الاجنبية للحساب بالعملة الاجنبية ربع سنوي	35جم شهرى
رسوم كشف الحساب الورقى	250جم شهري 200جم ربع سنوي	250جم شهري 200جم ربع سنوي	250جم شهري 200جم ربع سنوي	250جم شهري 200جم ربع سنوي	250جم شهري 200جم ربع سنوي	250جم شهري 200جم ربع سنوي
رسوم كشف الحساب الالكترونى	10جم شهرى/ربع سنوي	10جم شهرى/ربع سنوي	10جم شهرى/ربع سنوي	10جم شهرى/ربع سنوي	10جم شهرى/ربع سنوي	10جم شهرى/ربع سنوي
رسوم نقل رقم العميل لفرع اخر	500جم	500جم	500جم	500جم	500جم	500جم
رسوم غلق الحساب	لا يوجد	75جم	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم السحب عن طريق الفرع	65جم (للسحب اقل من او يساوى 30,000جم)	65جم (للسحب اقل من او يساوى 30,000جم)	65جم (للسحب اقل من او يساوى 30,000جم)	65جم (للسحب اقل من او يساوى 30,000جم)	65جم (للسحب اقل من او يساوى 30,000جم)	65جم (للسحب اقل من او يساوى 30,000جم)
رسوم الايداع عن طريق الفرع	40جم للإيداع مبلغ اقل من او يساوى 30.000جم	40جم للإيداع مبلغ اقل من او يساوى 30.000جم	40جم للإيداع مبلغ اقل من او يساوى 30.000جم	40جم للإيداع مبلغ اقل من او يساوى 30.000جم	40جم للإيداع مبلغ اقل من او يساوى 30.000جم	40جم للإيداع مبلغ اقل من او يساوى 30.000جم
معدل العائد السنوي بالجنيه المصرى	2.50%	من 5000 جم الى 999.999جم سعر إيداع الكوريدور -5.75% من مليون و اكثر سعر إيداع الكوريدور - 5.25%	من 0 - 19,999 : 0% من 20,000-99,999 : 0.75% من100,000 -499,999 : 1.00% من 500,000-999,999 : 1.50% من 1,000,000-4,999,999 : 2.50% من 5,000,000-9,999,999 : 3.75% من10,000,000-14,999,999 : 9.75% من15,000,000-19,999,999 : 14.00% 20,000,000فاكثر : 16.50%	من 0 - 49,999 : 0.00% من 50,000- 99,999 : 0.25% من 100,000-499,999 : 0.50% من500,000- 999,999 : 1.00% من 1,000,000-4,999,999 : 3.00% 5,000,000فاكثر : 5.00%	من1-999: 0.00% من 1,000 – 4,999:0.75% من 5,000-49,999 :1.00% من 50,000-99,999 : 1.75% من100,000-499,999 :2.75% من 500,000-999,999 : 3.75% من 1,000,000-4,999,999 : 5.00% 5,000,000فاكثر : 6.25%	من 350,000جم الى 499,999جم : 5.25% من 500,000جم الى 1,999,999جم : 7.25% من 2,000,000جم الى 9,999,999جم : 10.25% من 10,000,000جم الى 19,999,999جم : 11.25% من 20,000,000جم الى 29,999,999جم : 14.25% من 30,000,000 فاكثر :15.00%
معدل العائد السنوي بالدولار الامريكى	0.25%	لا يوجد	من 0 - 4,999 : 0% من 5,000 - 199,999 :0.2% من 200,000 -499,000 :1.50% من 500,000-999,999 : 3.00% من 1,000,000 فاكثر 3.30%	لا يوجد	من 0 - 4,999 : 0% من 5,000 - 499,999 :0.2% من 500,000 - 999,999 : 0.3% 1,000,000 فاكثر 0.35%	لا يوجد
معدل العائد السنوي باليورو	0.15%	لا يوجد	من 0 - 999 : 0% من 1,000- 4,999 :0.05% من 5,000- 99,999 :0.05% من 100,000 -499,999 :0.1% من 500,000- 999,999 : 0.15% 1,000,000 فاكثر 0.15%	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
معدل العائد السنوي بالجنيه الاسترليني	لا يوجد	لا يوجد	من 0 - 99,999 : 0% من 100,000 فاكثر 0.1%	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
نوع العائد	ثابت	متغير	ثابت	ثابت	ثابت	ثابت
دوريه صرف العائد	شهرى	سنوي	شهرى	شهرى	ربع سنوي	يومى
مبلغ الحد الأدنى لصرف العائد	10.000جنيه مصري 3000دولار امريكى 3000يورو	5000جم	20,000جم 5000دولار امريكى 1000يورو 100,000جنيه استرليني	50,000جم	1000جم 5000دولار امريكى	350,000جم
تاريخ حساب العائد	يومى	شهرى	شهرى	يومى	شهرى	يومى
طريقه حساب العائد	يتم احتساب العائد على عدد الأيام التي يزيد فيها الرصيد عن الحد الأدنى لفتح الحساب	يتم احتساب العائد على اقل رصيد خلال كل شهر	يتم احتساب العائد على اقل رصيد خلال الشهر	يتم احتساب العائدعلى رصيد الاقفال اليومى	يتم احتساب العائد على اقل رصيد خلال الشهر	يتم احتساب العائدعلى رصيد الاقفال اليومى
مثال توضيحى	رصيد الحساب المستحق 100,000 لمده 15 يوم و 150,000 لمده 5 ايام 1,500,000=15*100,000 775,000=5*150,000 العائد الشهرى= 2,275,000*2.5%/365=155جم	اقل رصيد مستحق خلال 3 شهور و باقى الشهور بدون رصيد 1,500,000=30*50,000 1,800,000=30*60,000 2,100,000=30*70,000 مجموع العائد السنوي 5,400,000*18.25%/365=2,700جم	اقل رصيد مستحق في الحساب خلال الشهر 200,000جم معدل العائد الثابت 3.25% دوريه صرف العائد شهرى 200,000*3.25%*30/365=534.24جم	في حاله إستحقاق مبلغ 1,000,000 لمده يوم واحد يكون العائد الشهرى 1,000,000*3.5%/365=95.89جم	اقل رصيد مستحق خلال ثلاث شهور 42,000,000=30*1,400,000 48,000,000=30*1,600,000 48,000,000=30*1,600,000 مجموع العائد الربع سنوي 138,000,000*5.50% 1,871,506=90/365* جم	رصيد الحساب المستحق اليوم 1,000,000جم حساب العائد 1,000,000*14.75%/365=404.10جم يصرف يوميا

* ملحوظه: في حاله السنة الكبيسة سوف يتم احتساب عدد أيام احتساب الفوائد على 366 يوم.

المصاريف الشهرية في حالة انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به

رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى	عميل جديد وبنكي	40 جم أقل من 5,000 جم
	تميز	100 جم أقل من 10,000 جم
	تميز بلس	125 جم أقل من 40,000 جم
	الأوائل	400 جم أقل من 1,500,000جم لعملاء الإيداع و75,000 جم لعملاء حركة الحساب
	الأوائل بلس	500 جم أقل من 7,500,000 جم لعملاء الإيداع و500,000 جم لعملاء حركة الحساب

معلومات إضافية

- يراعى النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر في حالة غلق الحساب، مثل التحويلات الدائمة / التعليمات المستديمة والرسوم المستحقة غير المدفوعة.
- إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عامين سيتم التعامل معه على إنه حساب راكد وستحتاج إلى إعاده تنشيطه، الأمر الذي يتطلب اجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب.
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملا لجميع الشروط والأحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد.
- من المعلوم أنه يحق للبنك تعديل الرسوم والعوائد الواردة بهذا البيان – وذلك وفقا لشروط التعاقد المتفق عليها - ومن هنا فإنه قد تتغير الرسوم والعوائد المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت، وقد تضاف إليها رسوم أخرى، كما قد تتغير خلال الفترة من توقيعك عليه وحتى تاريخ فتح الحساب وتفعيله، هذا وسوف يقوم البنك بالإعلان عن أية تعديلات وذلك من خلال الشاشات المتواجدة بصالات التعامل مع الجمهور بفروع البنك أو من خلال خدمة الموبايل البنكي أو من خلال كشوف الحساب التي ترسل إليك أو بأية طريقة أخرى يراها البنك مناسبة، ويتعين عليك متابعة تلك الوسائل من آن إلى آخر للاطلاع على الرسوم والعوائد السارية لدى البنك، والعلم بها طوال مدة استمرار التعامل مع البنك.
- بالنسبة لعملاء "أوائل غير المقيمين" فإنه لن يتم تطبيق البنود الآتية عليهم: مصاريف فتح الحساب، الحد الأدنى لفتح الحساب، رسوم الحساب الدورية، رسوم كشف الحساب الورقى، رسوم كشف الحساب الإلكتروني، ورسوم انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى.
- في حاله وجود شكوى يرجى الاتصال ب 19700 او الارسال على البريد الإلكتروني Quality.feedback@qnb.com.eg ويجب ان تتلقى ردا من البنك خلال 15 يوم عمل كحد أقصى.
- إذا لم يرضيك رد البنك فإنه يمكنك إعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب ان يتبع الرد الثاني من البنك خلال 15 يوم عمل أخرى.
- يمكنك تقديم شكوى الى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى اليه فحص ومراجعه رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حاله عدم تلقى رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حاله عدم رضائك عن الرد الثاني.