

## QNB مصر سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية الالتزامنا

- يدرك بنك QNB مصر أن المخاطر البيئية والاجتماعية يمكن أن تؤثر بشكل جوهري على الأداء المالي، والجدارة الائتمانية، والسمعة لكل من البنك وعملائه. وتنشأ هذه المخاطر من أنشطة عملاء البنك، وسلاسل الإمداد الخاصة به، وكذلك آليات عمل السوق وقد تؤدي إلى مخاطر تشغيلية أو قانونية أو مخاطر سمعة. وعليه، ينظر البنك إلى إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من الإطار العام لإدارة المخاطر والحوكمة لديه.
- كجزء من مجموعة QNB، يتبع بنك QNB مصر سياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بالمجموعة، وكذلك التعليمات والمبادئ الاسترشادية للتمويل المستدام الصادرة عن البنك المركزي المصري، يعتمد البنك هذه المبادئ ويقوم بتطبيقها. وترسخ هذه السياسة إطار تعريف، وتقييم، وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية لدى QNB مصر عبر أنشطة الإقراض والاستثمار وكذلك العمليات التشغيلية.
- يلتزم بنك QNB مصر بالقيام بأعماله بطريقة مسؤولة بيئياً واجتماعياً. وتحدد هذه السياسة الحد الأدنى من المعايير المعتمدة لدى البنك لتحديد وتقييم وتخفيف ومتابعة المخاطر البيئية والاجتماعية في عملية منح الائتمان. كما تتضمن هذه السياسة قائمة بالأنشطة المحظورة التي لا يقوم البنك بتمويلها.
- تشمل العوامل البيئية والاجتماعية نطاقاً واسعاً من الاعتبارات، وذلك وفقاً لإطار إعداد التقارير لمبادئ الاستثمار المسؤول (PRI) وتركز العوامل البيئية على قضايا مثل تغير المناخ، وفقدان التنوع البيولوجي، واستنزاف الموارد، والتلوث. أما العوامل الاجتماعية فتربط بالآثار الواقعة على الأفراد، بما في ذلك ممارسات العمل، الإرتباطات المجتمعية، وحقوق الإنسان. ومن خلال دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية ضمن عمليات التمويل، يعمل البنك على تحديد المخاطر الجوهرية في مرحلة مبكرة، وإدارتها بشكل متناسب، والتواصل مع العملاء - عند الحاجة - لتحسين ممارساتهم. ويساهم هذا النهج في تعزيز الاستدامة والمرونة على المدى الطويل لكل من البنك وعملائه.

### الالتزامات البيئية والاجتماعية الخاصة ببنك QNB مصر:

- يقوم بنك QNB مصر بدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية عبر عملياته وأنشطة التمويل الخاصة به. وبالإضافة إلى سياسات البنك والقوانين واللوائح المعمول بها، يلتزم البنك بما يلي:
- ضمان الالتزام بكافة القوانين واللوائح البيئية والاجتماعية طبقاً للقواعد الرقابية في كل نطاق عمل.
  - احترام حقوق الإنسان، ودعم التنوع والشمول، والتأكد من أن أنشطة البنك وعملياته وقراراته التمويلية لا ترتبط بأي ممارسات يمكن اعتبارها مخالفة لذلك.
  - إدراك أن عمليات البنك يمكن أن يكون لها تأثيرات مباشرة وغير مباشرة على البيئة والمجتمع، والتطلع لوضع تدابير لمعالجة هذه التأثيرات حيثما كان ذلك ممكناً.
  - السعي إلى دعم التنمية المستدامة والمسؤولية، من خلال منتجات البنك وخدماته وأنشطته التمويلية، ومن خلال تعزيز ممارسات الاستدامة ضمن سلسلة الإمداد الخاصة بالبنك

## QNB مصر سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية

- عدم القيام عن قصد بتمويل المشاريع الغير قانونية، أو الانخراط في أنشطة تجارية غير قانونية، أو التي يحتمل أن تخلف آثار سلبية ضارة وغير قابلة للإصلاح علي البيئة والمجتمع والتي تم تحديدها في قائمة الأنشطة المحظورة التي لا يقوم البنك بتمويلها.
- استكمال بناء الإمكانيات الداخلية وقدرة البنك علي إدارة أجدته المرتبطة بالبيئة والمجتمع، وكذلك إدارة المخاطر والمطالب والاستفسارات ذات الصلة من مختلف ذوي المصالح.
- الإفصاح بشفافية عن أداء البنك فيما يتعلق بالأمر البيئية والاجتماعية والاستدامة وذلك من خلال التقارير العامة، مع إتاحة قنوات الاتصال للتفاعل مع ذوي المصالح داخل البنك وخارجه.
- التشاور مع ذوي المصلحة الخارجيين و الخبراء المتخصصين عند الحاجة.
- إجراء دراسة معززة للمخاطر البيئية والاجتماعية، وتنفيذ مراجعات إضافية للمشروعات الكبرى أو عالية المخاطر.
- دمج اعتبارات المخاطر البيئية والاجتماعية ونتائج تقييمها ضمن عمليات تقييم المخاطر الائتمانية لدى البنك، بما يضمن تقييم هذه المخاطر بشكل منهجي إلى جانب العوامل المالية وغيرها من عوامل المخاطر.

### الحوار مع ذوي المصلحة وآلية التظلم والشكاوي

- يقوم بنك QNB مصر بدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية عبر عملياته وأنشطة التمويل الخاصة به. وبالإضافة إلى سياسات البنك والقوانين واللوائح المعمول بها، يلتزم البنك بما يلي:
- حرصًا على تلقي كافة الملاحظات الهامة وفهم أولويات ذوي المصلحة، يلتزم بنك QNB مصر بالحفاظ على قنوات للحوار والتشاور مع مختلف الأطراف الرئيسية، بما في ذلك الموظفين، والمساهمين، والعملاء، والموردين، والجهات الرقابية.
  - وقد أنشأ بنك QNB مصر آلية للإبلاغ عن المخالفات (Whistleblowing) بهدف تشجيع جميع الموظفين على الإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بأي جانب من أعمال البنك، والتعبير عنها دون تردد.
  - وعلى الصعيد الخارجي، يتيح البنك للأفراد والمجتمعات الذين قد يتأثرون سلبيًا بعملياته تقديم الشكاوى من خلال مركز الاتصال على الرقم ١٩٧٠٠ أو دوليًا على الرقم ٠٠٢٠٢١٩٧٠٠. كما يمكن تقديم الشكاوى و/أو المقترحات عبر البريد الإلكتروني التالي [Quality.feedback@qnb.com.eg](mailto:Quality.feedback@qnb.com.eg)

### الحوكمة

- يتم اعتماد إطار سياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية من قبل مجلس إدارة بنك QNB مصر، وفي حال إجراء أي تحديث أو تعديل عليه، يخضع ذلك لمراجعة وموافقة مجلس الإدارة.