



المسؤولية الاجتماعية  
٢٠١٩

## في QNB، نعرف الاستدامة على أنها تحقيق القيمة على المدى الطويل في المجالات المالية والبيئية والاجتماعية والأخلاقية لفائدة عملائنا ومساهمينا وموظفينا والمجتمعات التي نعمل فيها.

وتعزيز علامتنا التجارية، وتحت كل ركيعة، حددنا موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية لأعمالنا وأصحاب المصلحة، إلى جانب سلسلة من خطط العمل لتحسين أدائنا.

إطار عمل وأستراتيجية QNB للاستدامة يتكون إطار الاستدامة الخاص بنا من ثلاث ركائز: التمويل المستدام، والعمليات المستدامة، والالتزامات غير المصرفية. وتدعم الركائز الثلاث هدف QNB المتمثل في الأداء المالي المستدام، من خلال الحد من المخاطر، وإنشاء فرص أعمال جديدة

### الأداء المالي المستدام

#### التمويل المستدام

التمويل المستدام هو دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطة QNB التمويلية لتحقيق الربح إلى جانب المنفعة على المجتمع. طموحنا هو مساعدة العملاء على إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، وإقراض الشركات التي تسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتحسين الوصول إلى التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة والفئات المحرومة من الخدمات، وتوفير خدمة عملاء مسؤولة. إن تقديم تمويل مستدام هو الطريقة الأكثر أهمية التي يمكن من خلالها لـ QNB دعم أهداف التنمية المستدامة الوطنية والعالمية. علاوة على ذلك، فإنه يتيح لنا تقليل مخاطر السمعة في محفظتنا وزيادة فرص الأعمال الناشئة عن التحول إلى اقتصاد أكثر خضرة وشمولاً.

- وحددنا القضايا المهمة لـ QNB في إطار التمويل المستدام كالتالي:
- < استثمار وقروض ومنتجات وخدمات مستدامة.
- < دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال.
- < دعم الشمول المالي والقدرة على الوصول والتعليم.
- < الابتكار والتحول الرقمي.
- < التسويق والتواصل المسؤول مع العملاء.
- < حماية البيانات وخصوصية العملاء.
- < تجربة العملاء.

#### العمليات المستدامة

العمليات المستدامة هي دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملياتنا التجارية وعبر سلسلة التوريد الخاصة بنا لضمان أننا نعمل على نحو أخلاقي وبكفاءة عالية. طموحنا هو تعزيز ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر، وتعزيز المساواة بين جميع فئات القوى العاملة لدينا وتقليل انبعاثات الكربون الناتجة عن عملياتنا. هذا النهج يجعلنا متوافقين مع الضوابط المتزايدة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وفي ذات الوقت يساعد QNB ليكون جهة العمل المفضلة.

- وحددنا القضايا المهمة لـ QNB في إطار العمليات المستدامة كالتالي:
- < الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر .
- < اجتذاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها.
- < التنوع والشمول.
- < التأثير البيئي للعمليات.
- < الشراء وسلسلة التوريد المسؤولين.

#### الالتزامات غير المصرفية

تشير الالتزامات غير المصرفية إلى أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي يقوم بها QNB في المجتمعات التي يعمل فيها. طموحنا هو تقديم مساهمة إيجابية نحو المجتمع ككل مع التركيز على التعليم والترية المالية. بالإضافة إلى ذلك، فإننا ندعم ونقدم مجموعة من المبادرات في إطار تركيزنا على المجالات الاجتماعية والإنسانية والفنون والثقافة والصحة والبيئة والشؤون الاقتصادية والدولية والرياضة.

- وحددنا القضايا المهمة لـ QNB في إطار الالتزامات غير المصرفية كالتالي:

- < الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.



## دراسة حالة:

## تمكين الاقتصاد الأخضر في مصر

والتعمير (EBRD) والاتحاد الأوروبي، قام QNB الأهلي بتقديم الدعم لحوالي ٣٠ مشروعاً في مجال كفاءة استخدام الطاقة والطاقة المتجددة بقيمة ٤٠ مليون دولار أمريكي وذلك في إطار برنامج تمويل الاقتصاد الأخضر .

وكانت شركة بريق إحدى الشركات المستفيدة من هذا التمويل، وهي أول وأكبر شركة لإعادة تدوير القوارير البلاستيكية المصنوعة من مادة البولي إيثيلين تيريفثاليت في مصر .

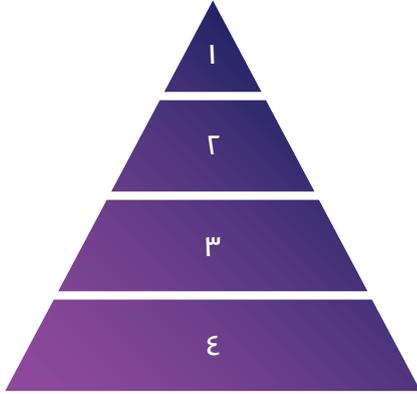
وتقوم الشركة بأخذ القوارير التي كانت ستذهب لمكببات النفايات وتستخدم تقنية متطورة لإعادة تدويرها إلى حبيبات بولي إيثيلين تيريفثاليت متوافقة مع درجات حفظ الأغذية لكي تستخدم في صناعة أوعية للطعام. وبفضل الدعم المالي والتقني، تعززت قدرة الشركة على المنافسة

والتعمير إلى أسواق جديدة. ونتيجةً للمعدات الجديدة الموفرة للطاقة والتحسينات التي أدخلت على العمليات، تمكنت الشركة من زيادة الإنتاجية بنسبة ٢٠٪، وخفض استهلاك الكهرباء بنسبة ٥٠٪، وتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار ١٩٢ طنًا، وتوفير أكثر من مليون دولار أمريكي سنويًا بفضل تحسين الكفاءة.

وهذه واحدة فقط من قصص النجاح الكثيرة لكافة الشركات التي ساعدها QNB الأهلي، بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة مثل SolarizEgypt، التي تطور محطات الطاقة الشمسية والطاقة الحيوية لإعادة تدوير النفايات في مختلف البلديات. وتقديراً لهذا الأداء، تلقينا خمس جوائز من الاتحاد الأوروبي والبنك الأوروبي للإنشاء والتعمير خلال عام ٢٠١٩.

”شركة بريق هي أول وأكبر شركة لإعادة تدوير القوارير البلاستيكية المصنوعة من مادة البولي إيثيلين تيريفثاليت في مصر.“

١. مجلس الإدارة (من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات)
٢. لجنة الاستراتيجيات للمجموعة
٣. فريق الاستدامة للمجموعة\*
٤. مجموعات عمل الاستدامة



\* يتحمل فريق الاستدامة للمجموعة مسؤولية توزيع الاستراتيجية، والسياسات، والمبادرات ذات الأولوية لفرق عمل الاستدامة بالشركات التابعة.

يعمل فريق الاستدامة للمجموعة المعين كهيئة استشارية للجنة الاستراتيجيات والإدارة العليا في جميع المسائل المتعلقة بالاستدامة، كما يشرف الفريق أيضاً على مجموعات العمل التي تم إنشاؤها لتقديم المبادرات ذات الأولوية ونشر متطلبات ومعايير السياسات في الشركات التابعة.

وتخضع سياسة الاستدامة في المجموعة للمراجعة السنوية من قبل لجنة الاستراتيجيات ويتم تطبيقها على المجموعة بأكملها بما في ذلك الفروع الدولية والشركات التابعة التي يملك فيها QNB حصة مسيطرة، وتقع على عاتق فريق الاستدامة للمجموعة مسؤولية إخطار الشركات التابعة بأي مراجعة أو تعديل للسياسة، لاعتمادها محلياً بشكل صحيح وفقاً للمتطلبات التنظيمية السائدة.

## حوكمة الاستدامة

إن برنامج QNB للاستدامة مملوك وتحت إدارة لجنة الاستراتيجيات للمجموعة يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة وبمساعدة فريق الإدارة التنفيذية للمجموعة.

إن لجنة الاستراتيجيات هي الكيان الذي يتخذ القرارات بخصوص جميع المسائل المتعلقة ببرنامج الاستدامة للمجموعة، وتشمل المسؤوليات مراجعة الإطار الاستراتيجي والطموح، واتخاذ القرارات بشأن المبادرات ذات الأولوية للتنفيذ مع مجموعات العمل المسؤولة، ومراقبة الأداء وتقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

عند الاقتضاء، تقوم لجنة الاستراتيجيات بالإبلاغ عن المخاطر والفرص الرئيسية لمجلس الإدارة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة للمجلس. كجد أدنى، يتلقى مجلس الإدارة تقريراً سنوياً بشأن التنفيذ الكلي لاستراتيجية وأداء الاستدامة للمجموعة.

## تقييم الأهمية النسبية

من خلال تحديد وترتيب أولويات قضايا الاستدامة الأكثر أهمية، سيكون بمقدورنا التركيز على أهم القضايا التي تؤثر على أعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. وتماشياً مع عملية تقييم الأهمية النسبية المنصوص عليها في معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، قامت مجموعة QNB بإعداد قائمة شاملة بمجالات التأثير ذات الصلة بالقضايا الاقتصادية والأخلاقية والاجتماعية

## والبيئية.

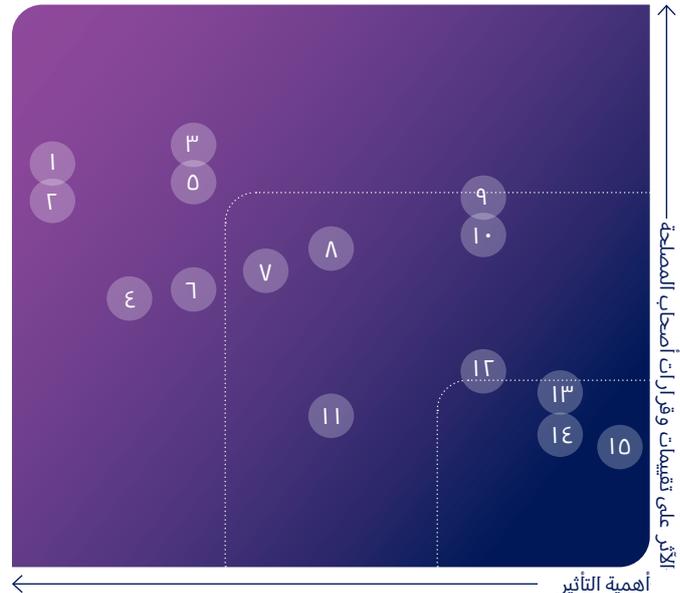
وقد أجرت الإدارة التنفيذية بالبنك مراجعة لمصفوفة الأهمية النسبية للمجموعة للتأكد من أن مجموعة القضايا المدرجة فيها تتضمن تمثيلاً كاملاً لتأثيرات الاستدامة الهامة للمؤسسة.

وقد قمنا بدمج أولوياتنا المتعلقة بالاستدامة مع أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة،

وإرشادات بورصة قطر الخاصة بتقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويقدم هذا النهج حلال الأهمية النسبية الأسس التي تستند إليها استراتيجيتنا للاستدامة، ويمكننا من التأكد من أننا نعالج القضايا الأكثر صلة بأصحاب المصلحة لدينا.

## مصفوفة مجموعة QNB الخاصة بالأهمية النسبية

الترتيب	مواضيع الأهمية النسبية
١.	الحوكمة والانضباط وإدارة المخاطر
٢.	الأداء المالي
٣.	الاستقرار المالي
٤.	تجربة العملاء
٥.	أمن البيانات وخصوصية العملاء
٦.	اجتذاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها
٧.	التواصل المسؤول مع العملاء والترويج
٨.	دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وزيادة الأعمال
٩.	استثمارات وقروض ومنتجات وخدمات مستدامة
١٠.	الابتكار والتحول الرقمي
١١.	التنوع والشمول
١٢.	الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية
١٣.	الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي
١٤.	الأثر البيئي للعمليات
١٥.	إدارة مسؤولية للمشتريات



## أطر العمل والالتزامات الوطنية والدولية

نحن ملتزمون بأهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وكذلك بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وقد طورنا استراتيجية الاستدامة لدينا بما يتماشى مع هذه المبادرات الدولية والوطنية.

نلتزم بالتوافق مع:

رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠

تعتبر رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ بمثابة خارطة طريق لمستقبل قطر ودليلاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والإنسانية والبيئية خلال العقد القادم. ويتم دعم هذه الرؤية باستراتيجية التنمية الوطنية، مع خطط خمسية لدعم التنفيذ.

رؤية قطر ٢٠٣٠ واستراتيجية التنمية الوطنية ٢٠١٨-٢٠٢٢



التنمية الاجتماعية

التنمية الاقتصادية

التنمية البيئية

التنمية البشرية

### أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



ويبين الجدول أدناه كيف تتماشى قضايا الاستدامة الأكثر أهمية لدينا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

### أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تعد أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بمثابة مبادئ الإطار العالمي للاستدامة، وتهدف إلى حماية الكوكب والقضاء على الفقر ومحاربة عدم المساواة وضمان الازدهار. ويتم دعم الأهداف الـ ١٧، التي تم إطلاقها عام ٢٠١٦ من أجل العمل على تحقيقها بحلول ٢٠٣٠، بـ ١٦٩ هدفاً فرعياً.

المواضيع المهمة لمجموعة QNB (الترتيب)	الهدف	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; الأداء والاستقرار المالي (رقم ٢، ورقم ٣)</li> <li>&lt; دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وتنظيم المشروعات (رقم ٨)</li> <li>&lt; الشمول المالي وإمكانية الوصول والتعليم (رقم ١٣)</li> </ul>	تعزيز النمو الشامل والمستدام والتوظيف والعمل اللائق للجميع	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد
<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; الحوكمة والامثال وإدارة المخاطر (رقم ١)</li> <li>&lt; تجربة العملاء (رقم ٤)</li> <li>&lt; التواصل المسؤول مع العملاء والتسويق (رقم ٧)</li> </ul>	تعزيز المجتمعات والمؤسسات العادلة والمسالمة والشاملة	١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; استقطاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها (رقم ٦)</li> <li>&lt; الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية (رقم ١٢)</li> </ul>	ضمان تعليم شامل وعالي المستوى للجميع وتعزيز التعلم طوال الحياة	٤ التعليم الجيد
<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; الاستثمار والإقراض المستدام والمنتجات والخدمات المستدامة (رقم ٩)</li> <li>&lt; التأثير البيئي للعمليات (رقم ١٤)</li> </ul>	اتخاذ إجراءات عاجلة للتغلب على تغير المناخ وأثاره	١٣ العمل المناخي
<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; أمن البيانات وخصوصية العملاء (رقم ٥)</li> <li>&lt; الابتكار والتحول الرقمي (رقم ١٠)</li> </ul>	إنشاء بنية تحتية مرنة، وتعزيز التحول الصناعي، ودعم الابتكار	٩ الصناعة والبنية التحتية والابتكار
<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; التنوع والشمول (رقم ١١)</li> </ul>	تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات	٥ المساواة بين الجنسين
<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; الشراء المسؤول وسلسلة الإمداد (رقم ١٥)</li> </ul>	ضمان الاستهلاك والإنتاج المستدام بتعزيز كفاءة الموارد وتطوير مواد غير خطرة	١٢ الاستهلاك المسؤول



## ”ابتداءً من ٢٠١٩، تلقت مجموعة QNB تصنيف ‘A’ من قبل MSCI في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.“

MSCI  
ESG RATINGS



CCC	B	BB	BBB	A	AA	AAA
-----	---	----	-----	---	----	-----

الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في إطار التزامنا بممارسات الأعمال المستدامة، انضم QNB للاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وهو أكبر مبادرة لاستدامة الشركات في العالم، حيث تعزز أفضل ممارسات الأعمال في مجالات حقوق الإنسان والعمل البيئية ومحاربة الفساد. وسيقوم QNB سنوياً بإصدار 'تقرير عن التقدم المحرز في تحقيق هذه الأهداف والموضوعات.

### تقارير وإفصاح الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

من أجل تعزيز الشفافية في القطاع المصرفي، نقوم بإصدار تقارير سنوية بشأن أداء الاستدامة لدينا وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي والمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI 4 و بشأن الإفصاح في قطاع الخدمات المالية.

علاوة على ذلك، فقد تعهدنا بالإفصاح عن أداء QNB بخصوص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى بورصة قطر والتي أصبحت من الأطراف الموقعة على مبادرة الأمم المتحدة للبرصات المستدامة، وأصدرت "إرشادات بشأن تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات" لتشجيع الإفصاح الطوعي من قبل الشركات المدرجة. وفي إطار روح الشفافية، يتم إتاحة بيانات الأداء الخاص بـ QNB للعموم.

بالإضافة إلى ذلك، وخلال كامل عام ٢٠١٩، قمنا بالمشاركة الاستباقية وأفصحننا عن أدائنا بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للعديد من المؤسسات، بما في ذلك MSCI و FTSE Russel و CDP (مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون سابقاً).

وقد تم أيضاً تصنيف أدائنا في بناء أعمال مستدامة من قبل وكالات خارجية. وابتداءً من ٢٠١٩، تلقت مجموعة QNB تصنيف 'A' من قبل MSCI للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتقدم MSCI لأبحاث الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات سلم تصنيفات من AAA (الريادة) إلى CCC (التخلف)، بناء على مستوى التعرض إلى مخاطر خاصة بقطاع الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والقدرة على إدارة هذه المخاطر بالمقارنة مع النظراء من المؤسسات الأخرى<sup>١</sup>.

للإطلاع الكامل على نهج وأداء مجموعة QNB بشأن الاستدامة، يرجى قراءة تقريرنا الخاص بالاستدامة على موقعنا الإلكتروني [www.qnb.com](http://www.qnb.com)

أبرز الإنجازات في ٢٠١٩ خلال ٢٠١٩، قمنا بتقديم وإطلاق عدد من المشاريع لتعزيز أداء الاستدامة الخاص بنا. على سبيل المثال، قمنا بالآتي:

< اعتماد سياسة الاستدامة الخاصة بمجموعة QNB بشكل يغطي التزامات مؤسستنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والأعمال. وتشكل هذه الالتزامات مجموعة من المعايير المتوافقة عبر المجموعة، مما يعزز قوة أعمالنا على المدى الطويل.

< إصدار أول تقرير لـ QNB حول الاستدامة، وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، الذي يشمل الإفصاح عن محفظة قروضنا الخضراء.

< تطوير إطار السندات الخضراء والاجتماعية والمستدامة الخاص بـ QNB وفقاً لمبادئ السندات الخضراء والاجتماعية للرابطة الدولية لسوق المال.

< مواصلة تعزيز النهج الخاص بنا في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية المتعلقة بعملية الإقراض لتعزيز عملية وإجراءات العناية الواجبة في الائتمان.

< إطلاق أول التزام علني رسمي بالاستدامة من خلال الانضمام للاتفاق العالمي للأمم المتحدة.

< الحصول على معدل إفصاح ١٠٠٪ في "لوحة بيانات الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات" الخاصة ببورصة قطر، مما يعزز شفافية أداء الاستدامة لعموم المستثمرين.

< مراجعة أسئلة الاستدامة في إطار إدارة مخاطر الأطراف الثالثة لدينا، وإجراء أول تدقيق لسلسلة الإمداد بخصوص دفع الأجور في الوقت المناسب وبشكل عادل للعمال ذوي الدخل المنخفض.

١ استخدام QNB لأي بيانات خاصة بـ MSCI ESG Research LLC أو الشركات التابعة لها ("MSCI") واستخدام الشعارات الخاصة بـ MSCI أو العلامات التجارية أو أسماء المؤشرات في هذا التقرير لا يشكل رعاية أو تأييداً أو توصية أو ترويجاً من قبل MSCI لصالح QNB. إن خدمات وبيانات MSCI هي ملكية خاصة لـ MSCI أو لمزودي المعلومات التابعين لها وهي مقدمة "كما هي" ودون ضمان. أسماء وشعارات MSCI هي علامات تجارية أو أسماء خدمات من MSCI.



## دراسة حالة:

## تعزيز ثقافة الاستدامة في QNB

وكذلك تم تركيب صناديق جديدة لإعادة التدوير في جميع مكاتب QNB، وأزيلت أدوات المائدة البلاستيكية المعدة للاستخدام مرة واحدة من الكافيتريات بالبنك وتم استبدالها بأدوات قابلة لإعادة التدوير مصنعة بواسطة شركة محلية. وفي نفس الوقت، أقيمت مسابقة عبر وسائل التواصل الاجتماعي لتشجيع العملاء على بذل المزيد من الجهد لإعادة تدوير النفايات مع تقديم المشورة والدعم اللازم لهم في هذا الخصوص.

كجزء من التزامنا المستمر بحماية البيئة، قام QNB برعاية أسبوع قطر للاستدامة، وطرح خلاله مجموعة من المبادرات المصممة لزيادة الوعي بقضايا الاستدامة وتعزيز الإجراءات للحد من تأثيراتنا على البيئة.

وقد أبرز البنك للموظفين والعملاء، خلال أسبوع الاستدامة، أهمية مواجهة التحديات البيئية المختلفة في سلسلة من الفعاليات التي استمرت لمدة أسبوع عبر مكاتبه. وعلاوة على عرض أحدث السيارات الكهربائية الهجينة من بورش ولكزس، وقّع QNB على عقد مع بورشه لإنشاء محطات شحن السيارات الكهربائية في الفرع الرئيسي وفروع مختارة للبنك.

”تضمن أسبوع قطر للاستدامة العديد من المبادرات المصممة لزيادة الوعي بقضايا الاستدامة وتشجيع إجراءات تقليص تأثيراتنا على البيئة.“

## الالتزامات غير المصرفية - المسؤولية الاجتماعية

نؤمن بأن المحافظة على القيمة طويلة الأمد  
تستدعي رعاية المجتمع والعمل في شراكات مع  
المجتمعات لمساعدتها على النمو بشكل أقوى  
وأكثر صحةً وازدهاراً.

### موظفونا والمسؤولية الاجتماعية

نسعى لتحقيق التمكين الاقتصادي والاجتماعي من خلال خدماتنا وعبر شبكتنا، خصوصاً في الاقتصادات النامية والناشئة التي لا تتلقى خدمات كافية من البنوك الأخرى. ومن خلال مساعدة الأشخاص والشركات على تحقيق تطلعاتهم، فإننا نساعد على رفع مستويات المعيشة وتشجيع المجتمعات على التضامن الإيجابي.

ويبدأ ذلك بموظفينا الذين يمثلون حوالي ٨٠ جنسية مختلفة ويعملون معاً في أكثر من ٣١ بلداً عبر ٣ قارات. وهذا التنوع هو مصدر فخر لنا، فنحن نعمل في جو من الاحترام والدعم المتبادل ونطبق القيم التي تميز البنك في نهجنا في ممارسة الأعمال. ونشجع جميع موظفينا على المشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي يطلقها البنك. ويختار كثير من الموظفين القيام بذلك طوعاً وإسهاماً بوقتهم وخبراتهم في القضايا النبيلة التي يدعمها البنك. وعلى مر السنين، شارك المتطوعون من البنك في دعم مجموعة واسعة من المشاريع والمبادرات الاجتماعية، بما في ذلك أنشطة جمع التبرعات وحملات النظافة ومبادرات التربية المالية وتدريب الفرق الرياضية للأطفال وحتى توفير وجبات دافئة للمحتاجين.

تنقسم أنشطتنا إلى ستة محاور تركيز رئيسية.



QNB فاينانسبانك يدعم الموسيقين الموهوبين الشباب في تركيا.

كبنك مستدام يراعي مسؤولياته تجاه المجتمع، نؤمن بأن دعم المجتمعات التي نتواجد فيها لا يخدم تلك المجتمعات فحسب، بل يعزز أيضاً ربحية واستقرار الشركة على المدى الطويل. وتساعد أنشطتنا المجتمعية على تحفيز وتقوية المجتمعات وخلق فرص جديدة وتحقيق رؤية أشمل.

بفضل قوة موظفيها وعملائها وخدماتها ومنتجاتها، تملك مجموعة QNB فرصة لا مثيل لها لجعل أي مجتمع تعمل فيه مكاناً أفضل. وهذا بدوره يساعدنا على تقوية علامتنا التجارية وتحسين أداء أعمالنا.



سباق الهجن في مضمار الشحانية لسباق الهجن.

اللجنة المنظمة لسباق الهجن  
Hejen Racing Committee

QNB  
الراعي الماسي

اللجنة المنظمة لسباق الهجن  
Hejen Racing Committee



مؤتمر ومعرض قطر لتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٩ (كيتكوم).

## الفن والثقافة

إن تراثنا الثقافي يساعدنا على تحديد من نحن وما نريد أن نكون عليه. ونفتخر بتقديمنا الدعم في هذا المجال في العام الحالي من خلال:

< إبراز تراثنا: احتفالاً باليوم الوطني لدولة قطر، شارك موظفو QNB في احتفالات درب الساعي لربط جيل الشباب بتراتهم من خلال سلسلة من التجارب التفاعلية ثلاثية الأبعاد.

< رعاية تاريخنا: من خلال دعمنا السنوي لسباق الهجن العربية الأصيلة على سيف صاحب السمو الأمير الوالد والذي يجري تنظيمه في مضمار الشحانية لسباق الهجن، نشارك في الاحتفال بالتراث والتاريخ الغنيين لدولة قطر.

< تشجيع النمو الاقتصادي: إن رعايتنا المستمرة لمعرض الدوحة للمجوهرات والساعات الذي تنظمه الهيئة العامة للسياحة في قطر تدعم مصممي المجوهرات القطريين المصاعدين وتعزز نمو الاقتصاد الوطني.

< تعزيز الثقافة الموسيقية: لعب QNB فائنانسبانك دوراً أساسياً في دعم الموسيقيين الموهوبين الشباب في تركيا ووضعهم على الساحة العالمية. تم بث الحدث في جميع أنحاء تركيا واجتذب مجموعة متنوعة من المشاهير الذين انضموا إلى الحفلات الموسيقية.

## القضايا الاقتصادية والدولية

يلعب كل من التمكين المالي وتعزيز الفهم بالشؤون الدولية دوراً مهماً في مساعدة الأفراد والشركات متعددة الجنسيات على تحقيق الازدهار. في ٢٠١٩، قمنا بذلك من خلال:

< تعزيز توطين الخدمات: من خلال دعم برنامج "توطين" لشركة قطر للبترول، الذي أطلقه معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس الوزراء ووزير الداخلية، ساعدنا في تعزيز توطين الخدمات والمصاعبات في قطاع الطاقة.

< تخفيف الازدحام المروري ووضع QNB على خارطة المترو: وقع QNB اتفاقية كبرى مع شركة سكك الحديد القطرية (الريل)، الشركة المشغلة للمترو. نتيجة لذلك، ستتم تسمية إحدى محطات المترو الرئيسية في مدينة لوسيل الذكية الجديدة باسم 'محطة QNB'.

< دعم الاقتصاد الرقمي في مصر: قام QNB الأهلي برعاية النسخة الثالثة من Tech Invest للبناء على شراكتنا مع الاتحاد العام للغرف التجارية المصرية وتعزيز الاستثمار في مستقبل الاقتصاد الرقمي في مصر.

< رعاية التجارة في تونس: كان QNB تونس الراعي الماسي للمنتدى الدولي الحادي والعشرين للاقتصاديين المغاربة الذي ركز على 'تونس والنظام التجاري العالمي الجديد'.

< دعم الاقتصاد القائم على المعرفة: قمنا برعاية ورشة غرفة التجارة الدولية في قطر حول تمويل التجارة ٢٠١٩ في إطار التزامنا بدعم الاقتصاد القائم على المعرفة في قطر وفي مناطق أخرى. كنا الراعي الرسمي لهذه الورشة التدريبية حول تمويل التجارة التي عُقدت تحت رعاية سعادة الشيخ خليفة بن جاسم آل ثاني، رئيس مجلس إدارة غرفة قطر والغرفة الدولية قطر.

< عرض التكنولوجيا الذكية: كان البنك الراعي الاستراتيجي لمؤتمر ومعرض قطر لتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٩ (كيتكوم)، الذي عقد تحت رعاية سمو أمير البلاد المفدى ونظمته وزارة المواصلات والاتصالات. ويعرض هذا الحدث الرقمي الدولي التكنولوجيا الذكية ويجمع المتخصصين في هذا المجال وصناع القرار الرئيسيين من مختلف الحكومات، ويبرز التقنيات المبتكرة. يؤكد دعمنا لهذا الحدث التزامنا بتقديم حلول تكنولوجية جديدة ومبتكرة في قطر.



المنتدى الدولي الحادي والعشرين للاقتصاديين المغاربة في تونس.

# تابع الالتزامات غير المصرفية - المسؤولية الاجتماعية



## الصحة والبيئة

إن تعزيز الصحة الجيدة وتحسين بيئتنا هما مجالان مهمان من مجالات المسؤولية الاجتماعية بالنسبة لنا. وقد قمنا بدعم هذين المجالين في ٢٠١٩ من خلال:

- < زيادة الوعي حول استخدام الطاقة: كان QNB الراعي الماسي لكرنفال ترشيد ٢٠١٩ الذي نظّمته المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء) لزيادة الوعي حول الاستخدام الفعال لاستهلاك الكهرباء والمياه.
- < التبرع بالدم: قدم موظفو البنك بالدوحة مساهمة كبيرة لمخزون بنك الدم في مركز التبرع بالدم التابع لمستشفى حمد، في حين أطلق QNB إندونيسيا مبادرة مشابهة بالشراكة مع الصليب الأحمر الإندونيسي.

## < زيادة الوعي بسرطان الثدي: في

إندونيسيا، تم تشجيع موظفينا على المشاركة في ورشة عمل مع ناجين من مرض السرطان وأخصائي تغذية، في حين أتيح فحص مجاني للنساء بتقنية الموجات فوق الصوتية للكشف المبكر عن السرطان. في قطر، قام موظفونا بتوزيع كتيبات ووضع شريط وردي على المكتب الرئيسي بمناسبة شهر التوعية بسرطان الثدي.

## < تنظيم أسبوع الاستدامة ٢٠١٩: قام QNB

برعاية أسبوع قطر السنوي للاستدامة لعام ٢٠١٩ ونظم العديد من الأنشطة، حيث تم توفير صناديق جديدة لإعادة التدوير في مكاتب البنك وفروعه، وتم تقديم أغذية صحية للموظفين، ونظمت محاضرات حول أهمية إعادة التدوير من قبل مجلس قطر للمباني الخضراء، كما أتيح للموظفين الفرصة لتجربة قيادة سيارات

## الأنشطة الاجتماعية والإنسانية

إن التزامنا بالمساعدة في بناء مجتمع أفضل وأقوى، والإسهام في جعل العالم أكثر استدامة، التزام قوي. وقد قمنا هذا العام بالآتي:

- < توزيع ملابس شتوية وأجهزة تدفئة: في إطار حملة الشتاء الدافئ، وزع موظفو QNB تونس بالتعاون مع نادي روتاري نابل ملابس شتوية وأجهزة تدفئة على العائلات والتلاميذ من ذوي الدخل المحدود في محافظة نابل.
- < التوعية بحقوق ذوي الإعاقة البصرية: من خلال العمل مع مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين، دعمنا اليوم العالمي للعصا البيضاء لزيادة الوعي بحقوق ذوي الإعاقة البصرية وتثقيف الناس بالمهارات الأساسية للتفاعل معهم.

## < توزيع هدايا على مرضى السرطان:

زار فريق QNB الكويت مستشفى حسين مكّي ومركز علاج السرطان لتقديم هدايا للمرضى.

## < الاستمتاع بالرسم مع الأطفال: في

إطار سلسلة اللقاءات الرمضانية، نفذ QNB إندونيسيا فعالية للموظفين للتواصل مع أطفال من جمعيتي SKK Melati و 'Let's Draw Together'.

اليوم العالمي للعصا البيضاء لزيادة الوعي بحقوق ذوي الإعاقة البصرية.

اليوم العالمي للعصا البيضاء لزيادة الوعي بحقوق ذوي الإعاقة البصرية.

## كهربائية / هجينة.

< تشجيع استخدام مصادر الطاقة المستدامة: يلعب QNB الأهلي دوراً رائداً في سوق الطاقة الشمسية في مصر من خلال تشجيع مشاريع الطاقة الشمسية الصغيرة والمتوسطة. ويتم التركيز بشكل خاص على استخدام مصادر الطاقة المتجددة في القطاعات الصناعية، ويفخر QNB الأهلي بكونه أول بنك في مصر يمول عملية تركيب ألواح للطاقة الشمسية على أسطح أحد المصانع، وتولد هذه الألواح ١ ميجاوات بمصنع مشروبات في مدينة السادات.





أيادي صغيرة تتعامل مع الكمبيوتر في ٢٠١٩: تعليم مهارات الكمبيوتر للأطفال في ٢٢ مدينة تركية.



وزع QNB كتيبات تلوين وقصص على الأطفال في مطار حمد الدولي تشرح مبادئ الادخار والإنفاق والمشاركة.

< فعالية مطار حمد الدولي في العيد: وزع QNB دفاتر تلوين على الأطفال في مطار حمد الدولي تشرح كيفية الادخار والإنفاق والمشاركة في إطار حملته التوعوية.

< نجاح TED في كل مكان: زيادة النجاح الأكاديمي والتنمية الثقافية للأطفال المدارس الابتدائية في أنقرة وأضنة. عمل QNB مع TED (رابطة التعليم التركية) ووزارة التعليم الوطني لمساعدة طلاب المدارس على النجاح في بطولات التنس وكرة السلة والكرة الطائرة في تركيا.

< أسبوع المال العالمي: نظم QNB جولة لـ ١٥ مدرسة في قطر و نظم سلسلة من المحاضرات والأنشطة حول 'الادخار والمشاركة والإنفاق'. وقد شجعت هذه الأنشطة الأطفال على إدارة أموالهم والتخطيط لضمان مستقبل مالي مستقر. وهدفت الحملة التي استضافتها مكتبة قطر الوطنية إلى تطوير وبناء الوعي المالي وضمان المهارات المالية الأساسية لتدريب الجيل الناشئ على مواجهة التحديات المالية في المستقبل.

< مخيم كيدز انيا الصيفي: تعليم الأطفال كيفية بدء مشاريعهم الخاصة في عالم كيدز انيا والاستفادة منها لمستقبل أكثر ازدهاراً.

< حملة مهارات الحاسوب للصغار ٢٠١٩: اشتملت هذه الحملة على دورات حول مهارات الحاسوب استهدفت حوالي ٣,٠٠٠ طفل تراوحت أعمارهم بين ٨ و ١٤ عاماً في ٢٢ مدينة في تركيا. وتم تزويدهم بمعلومات أولية عن استخدام الحاسوب.

## الرياضة

توفر الرياضة تجربة إيجابية سواء كنت مشاركاً أو متفرجاً. كما أنها تعزز ثقافة التعاون والمنافسة الصحية والنشاط واللياقة البدنية. في العام الحالي، قام QNB بما يلي:

< عقد شراكة مع الاتحاد الدولي لألعاب القوى (IAAF): وقع البنك عقداً حصرياً لدعم تنظيم الدورة ١٧ لبطولة العالم لألعاب القوى، ولرعاية الفعاليات الرياضية للسيدات.

< رعاية دوري أبطال آسيا: قدمنا الدعم للمسابقة القارية السنوية لأندية كرة القدم التي ينظمها الاتحاد الآسيوي لكرة القدم.

< رعاية إدارة دوري نجوم قطر: قدم QNB الدعم لفريق العمل الذي ينظم ويدير الدوري الممتاز لكرة القدم في قطر وكأس قطر وفقاً للوائح الاتحاد القطري لكرة القدم ويفا والاتحاد الآسيوي لكرة القدم.

< رعاية كأس السلطان قابوس لعام ٢٠١٩: قام QNB برعاية كأس السلطان قابوس لكرة القدم بالاشتراك مع الاتحاد العماني لكرة القدم وذلك بهدف دعم هذه الرياضة في عمان.

## الشباب والتعليم

إن مستقبلنا يعتمد على شبابنا وتعليمهم. في العام الحالي، أطلقنا استراتيجيتنا التعليمية، وكجزء من التزام مجموعة QNB بالمسؤولية الاجتماعية، ستقوم المجموعة بإطلاق خطة استراتيجية تنقيفية طويلة الأجل في إطار دعمها للمجتمعات التي تعمل فيها.

هدفنا هو تثقيف الأطفال بالأسس المالية، مثل الادخار والإنفاق والمشاركة. بالإضافة إلى ذلك، نهدف إلى تأكيد أهمية مفاهيم إدارة الأموال والاستثمار للجيل الجديد.

كانت حملة هذا العام بعنوان 'الأطفال هم المستثمرون المستقبليون' وتضمنت الفعاليات الرئيسية ما يلي:

الدورة ١٧ لبطولة العالم لألعاب القوى.



بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
ص. ب. ١٠٠٠، الدوحة، قطر

هاتف: +٩٧٤ ٤٤٢٥ ٢٤٤٤

فاكس: +٩٧٤ ٤٤٤١ ٣٧٥٣

[qnb.com](http://qnb.com)

