

Himyan Card

Himyan cards refer to the debit and prepaid cards issued by any participating banks.

The Customer has to obtain the card issued by one of the participating banks either physically or through the digital channels such as app & website.

Enrollment with Qatar Airways Privilege Club:

Applicants of the Himyan Card must be a Qatar Airways Privilege Club member in order to qualify to apply for the card.

If the applicant is not an existing Qatar Airways Privilege Club member, the issuing bank will automatically enroll the applicant on their behalf.

Qatar Airways Privilege Club will send an invitation email to the applicant to complete his/her enrollment and to accept the Privilege Club Terms & Conditions to complete the member profile.

By signing up for the Himyan Card, the customer accepts all the [Terms & Conditions](#) of Qatar Airways Privilege Club.

The customer consents to the participating banks to share personal data such as name, date of birth, email id & mobile number with Qatar Airways Privilege Club. Such data shall be used by Qatar Airways Privilege Club to send marketing communication related to Himyan Card and Qatar Airways Privilege Club program offers from time to time.

By opting for a Himyan card, the customer agrees that the card will be automatically linked with Qatar Airways Privilege Club "Card Linked Offers".

The customer agrees and authorizes Qatar Airways Privilege Club to monitor the linked card transactions in order to identify qualifying transactions via its third-party service provider in facilitation of the rewards provided through "Card Linked Offers".

"Card Linked Offers" allows customers to earn additional Avios from merchants with whom Qatar Airways Privilege Club establishes partnerships with.

If the customer wishes to unlink from "Card Linked Offers", he/ she may manually delink the card by logging in to their Qatar Airways Privilege Club account and visiting the manage my payment cards section.

Customer Value Proposition and Applicability

Customers will earn 1 Avios on every QAR 8 spent on the Himyan Card for all consumer spends.

Customers will earn additional Avios for spending at merchants that are participating in the Qatar Airways "Card Linked Offers".

The list of "Card Linked Offers" qualifying merchants in Qatar & other earning details can be found [here](#), and Qatar Airways Privilege Club will remove/add participating merchants from time to time.

To qualify for additional Avios through merchants participating in "Card Linked Offers", the minimum spend that is set by Qatar Airways Privilege Club will apply depending on the agreement that Qatar Airways has with the merchants.

The minimum transaction value shall be QAR 8.

There shall be no maximum cap on Avios earning (i.e., no restriction on earning Avios for a transaction or particular period).

All consumer transaction shall qualify for earning Avios except cash withdrawals, balance transfers, fees, interest charges, and any other transactions deemed ineligible by Qatar Airways Privilege Club.

بطاقة هميان

تُشير بطاقات هميان إلى بطاقات الخصم والبطاقات المسبقة الدفع الصادرة عن أي من البنوك المشاركة.

يتعين على العميل الحصول على البطاقة من أحد البنوك المشاركة، إما في صورة بطاقة مطبوعة أو عن طريق القنوات الرقمية مثل التطبيق والموقع الإلكتروني.

التسجيل في نادي الامتياز التابع لخطوط الجوية القطرية:

يجب أن يكون المتقدم للحصول على بطاقة هميان عضواً في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية (نادي الامتياز) ليكون مؤهلاً للتقديم على البطاقة.

إذا لم يكن المتقدم عضواً في نادي الامتياز، فسيتمولى البنك المُصدر تسجيل المتقدم بالنيابة عنه تلقائياً.

سيُرسَل نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية رسالة دعوة بالبريد الإلكتروني إلى المتقدم لإتمام عملية التسجيل وقبول شروط وأحكام نادي الامتياز لاستكمال ملف العضوية.

من خلال التسجيل للحصول على بطاقة هميان، فإن العميل يوافق على جميع [شروط وأحكام](#) نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية

بوافق العميل على أن تقوم البنوك المشاركة بمشاركة بياناته الشخصية مثل الاسم، تاريخ الميلاد، البريد الإلكتروني ورقم الهاتف الجوال مع نادي الامتياز، والتي ستستخدم من قبل نادي الامتياز لإرسال المراسلات التسويقية المتعلقة بمنتج هميان وعروض برنامج نادي الامتياز من وقت لآخر.

سيتم ربط العميل تلقائياً ببرنامج العروض المرتبطة بالبطاقات المضافة لحساب العضوية التابع لبرنامج نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية أثناء عملية التسجيل.

بوافق العميل ويخول نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية على مراقبة معاملات البطاقة المرتبطة من أجل تحديد المعاملات المؤهلة، وذلك من خلال مزود خدمة طرف ثالث لتسهيل المكافآت المقدمة من خلال «العروض المرتبطة بالبطاقة المضافة لحساب العضوية».

يتيح برنامج عروض البطاقات المضافة للعملاء بكسب نقاط أفْيوس إضافية من التجار الذين يرتبط بهم نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية من وقت لآخر.

إذا رغب العميل في إلغاء التسجيل من برنامج "عروض البطاقات المضافة"، يمكنه إزالة ربط البطاقة عبر تسجيل الدخول إلى حسابه في حسابه لدى نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية وزيارة قسم إدارة بطاقات الدفع الخاصة بي.

القيمة التي سيحققها البرنامج للعملاء ومعايير تطبيقه

يكسب العملاء 1 نقطة أفْيوس عن كل 8 ريالات قطرية يتم إنفاقها باستخدام بطاقة هميان في جميع معاملات المستهلك.

يكسب العملاء نقاط أفْيوس إضافية عند الشراء من تجار مُحددین ضمن برنامج عروض البطاقات المضافة التابع لنادي الامتياز.

يمكن الرجوع إلى قائمة شركاء برنامج عروض البطاقات المضافة باستخدام [هذا الرابط](#)، كما سيقوم نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية بإزالة/إضافة التجار المشاركين من وقت لآخر.

للتأهل للحصول على نقاط أفْيوس إضافية من خلال التجار المشاركين في برنامج "عروض البطاقة المضافة"، سيتم تطبيق الحد الأدنى للإنفاق الذي يحدده نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، وذلك بحسب الاتفاق المبرم بين الخطوط الجوية القطرية والتجار.

الحد الأدنى لقيمة المعاملة هو 8 ريالات قطرية.

لا يوجد حد أقصى لكسب نقاط أفْيوس (أي لا توجد قيود على كسب نقاط أفْيوس عن المعاملة الواحدة أو خلال فترة زمنية معينة).

جميع معاملات المستهلك مؤهلة لكسب نقاط أفْيوس، ماعدا عمليات السحوبات، التحويلات، الرسوم، الفوائد وأي عمليات أخرى غير مؤهلة من قبل نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية.

A member can hold more than one type of Himyan card (i.e., Prepaid, Debit) with multiple participating banks

Himyan Card can only be used within the State of Qatar i.e., transactions outside State of Qatar shall not earn Avios unless the territory is further extended by the State of Qatar or unless otherwise notified by Qatar Airways Privilege Club or the Participating Banks.

For spends on supplementary or primary card by a family member, the main member will earn Avios as per the family program rules of Qatar Airways Privilege Club.

يمكن للعضو الاحتفاظ بأكثر من نوع واحد من بطاقات هيمان (مثل: بطاقة مسبقة الدفع وبطاقة الخصم) مع عدة بنوك مشاركة.

لا يمكن استخدام بطاقات هيمان إلا داخل دولة قطر، أي أن المعاملات التي تتم خارج دولة قطر لا تُهمل لكسب نقاط أفْيوس ما لم يتم توسيع النطاق الجغرافي لاستخدام البطاقات من قبل دولة قطر أو ما لم يتم إخطار العميل من قبل نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية أو البنوك المشاركة بخلاف ذلك.

بالنسبة للمصارف التي تتم على البطاقات الإضافية أو الرئيسية من قبل أحد أفراد العائلة، فإن نقاط أفْيوس ستُضاف لحساب العضو الرئيسي وفقاً لقواعد برنامج عضوية أفراد العائلة الخاص بنادي الامتياز.

Member Servicing

خدمة الأعضاء

Customers will be eligible to earn Avios for all consumer spends on Himyan Prepaid/Debit cards within 5 business days from the day of spend and subject to confirmation and applicable program rules.

Customers will be credited with the additional Avios through spending at qualifying "Card Linked Offers" merchants within a period of between 1 day and 180 days depending on the merchant's return policy.

If the Avios are not reflected in the customer's Qatar Airways Privilege Club account, the customer must check with the respective participating bank which have issued the prepaid/ debit card.

If the additional Avios through "Card Linked Offers" are not reflected in the customers Qatar Airways Privilege Club account, the customer can claim missing Avios by visiting the "Card Linked Offers" [claim page](#) and submitting transaction details within a period of 180 days from the date of transaction.

سيكون العملاء مؤهلين لكسب نقاط أفْيوس مقابل جميع نفقاتهم على بطاقات هيمان مسبقة الدفع وبطاقات الخصم في خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإنفاق، وتخضع لتأكيد وقواعد البرنامج المعمول بها.

سيتم إيداع نقاط أفْيوس الإضافية للعملاء عند الإنفاق لدى التجار المؤهلين في برنامج عروض البطاقات المضافة في خلال فترة تتراوح ما بين يوم واحد إلى 180 يوماً، حسب سياسة الإرجاع الخاصة بكل تاجر.

إذا لم تظهر نقاط أفْيوس في حساب العميل في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، فيجب على العميل أن يراجع البنك المشارك المصدر لبطاقة الخصم/ البطاقة المسبقة الدفع.

في حال لم تنعكس نقاط أفْيوس المكتسبة من خلال «العروض المرتبطة بإضافة البطاقة» في حساب نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، يمكن للعميل المطالبة بنقاط أفْيوس المفقودة من خلال زيارة [صفحة المطالبة](#) «العروض المرتبطة بإضافة البطاقة» وتقديم تفاصيل المعاملة خلال فترة لا تتجاوز 180 يوماً من تاريخ المعاملة.